

UZASADNIENIE

Przedmiotowa skarga na działalność Centrum Kultury i Biblioteki Miejskiej im. Franciszka Chruściela w Ornećce została złożona do biura Rady w dniu 29 sierpnia 2023 r. Przewodniczący Rady Miejskiej pismem z dnia 14 września 2023 r. przekazał przedmiotową skargę do rozpatrzenia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji.

W/w. skarga była rozpatrywana przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji na posiedzeniach w dniach: 28 września, 12 października, 6 listopada i 23 listopada 2023 r.

Ze względu na stopień skomplikowania sprawy zastosowanie znalazł §96i ust. 3, na mocy którego zawiadamiano wnioskodawcę o czynnościach podjętych w celu rozpatrzenia sprawy oraz o przewidywanym terminie jej załatwienia.

Na posiedzeniu w dniu 28 września 2023 r. Komisja dokonała kontroli skargi pod względem formalnym tj. dokonano sprawdzenia czy spełnia ona wymagania opisane w art. 227 Kodeksu postępowania administracyjnego (dalej: K.P.A.), który jednoznacznie określa, że: przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw. Uznano, że skarga spełnia wymagania formalne, co potwierdziła opinia prawnika. Nadmienić należy, że członkowie Komisji wyrazili wątpliwość czy przedmiotowa skarga powinna być rozpatrywana przez Komisję. Stwierdzono, że jest to ewidentna skarga na pracowników, a takie powinny być składane do Dyrektora CKiBM. Uznano na wstępie, że skarga rozpatrywana będzie pod kątem należytego wykonywania zadań przez instytucję kultury jaką jest CKiBM w Ornećce.

Na posiedzenie w dniu 12 października 2023 r. zaproszony został skarżący w celu złożenia wyjaśnień i doprecyzowania skargi. Skarżący potwierdził zarzuty złożone w skardze. Stwierdził, że pracownicy CKiBM w Ornećce utrudniają mu pracę, którą wykonuje społecznie bez pobierania wynagrodzenia. Podczas imprez kulturalnych zakazuje mu się wykonywania zdjęć, zabrania się fotografowania wspomnianych pracowników, jest złośliwie traktowany, a jego działania są niewybrednie komentowane. Skarżący podkreślił, że od jakiegoś czasu jest szykanowany, utrudnia mu się dostęp do informacji o imprezach i mimo zapowiedzi współpracy – współpracy brak. W jego opinii stanowi to naruszenie praw obywatelskich, a obraźliwe komentarze i zachowania godzą w jego godność. Sprecyzowano, że takie zachowania miały miejsce m.in. na wycieczce rowerowej w maju 2022 r. oraz w dniu 26 sierpnia 2023 r., co skłoniło go do złożenia przedmiotowej skargi.

Skarga złożona została również do CKiBM w Ornećce. W międzyczasie Pani Dyrektor złożyła pisemne wyjaśnienia adresowane do składającego skargę. W wyjaśnieniach pisemnych pracowników, o które wносиła, stwierdzono, że spojrzenie pracowników na wymienione w skardze zarzuty jest zgoła inne. Nie było celem pracowników obrażanie osoby skarżącego, a jedynie była to prośba o niefilmowanie ich ze względów estetycznych (wysoka temperatura, zmęczenie, zły wygląd). Pierwsze zdarzenie, które miało miejsce dość dawno i brała w nim udział jedna z pracownic CKiBM jest trudne do przypomnienia, ale pracownica zastrzega z całą pewnością, że nie było jej celem dyskryminowanie czy też szykanowanie. Drugi pracownik podkreślił, że 26 sierpnia 2023r. rzeczywiście poprosił, ale w koleżeńskim

sposób o niefilmowanie go zwracając się: „wolałbym i chciałbym żebyś mnie nie nagrywał”. Pracownik, na posiedzeniu w dniu 6 listopada, odczytał swoje wyjaśnienia złożone na ręce Pani Dyrektor, którymi potwierdzał przedstawione przez niego spojrzenie na sprawę. Dodał, że w tym dniu nosił sprzęt, ustawiał głośniki, było gorąco, a jego wygląd i samopoczucie były niekomfortowe. Podkreślił, że po całym zdarzeniu pracownik i skarżący „podali sobie ręce”.

Dyrektor CKiBM zarówno w piśmie, jak i na posiedzeniu Komisji w dniu 6 listopada 2023r. podkreśliła, że w związku z incydentami przeprowadzono rozmowy z pracownikami na temat podniesienia jakości usług w celu wykluczenia zaistniałych sytuacji. Zarówno Pani Dyrektor CKiBM, jak i pracownicy stwierdzili, że były to incydenty, że szanują pracę skarżącego i w żadnym razie nie było ich celem urażenie jego osoby. Zachowanie pracowników było wywołane ich nieestetycznym wyglądem i niekomfortowym samopoczuciem, a nie stosowaniem dyskryminujących procedur.

Rozpatrzenie skargi było sprawą trudną. Skarga dotyczyła zachowań międzyludzkich, kontaktów społecznych i indywidualnego podejścia ludzkiego. Członkowie Komisji zdają sobie sprawę, że odczucia skarżącego były niekomfortowe, a zachowanie pracowników mogło być w jego odczuciu krzywdzące. Jednakże, warto podkreślić, że pracownicy w swej odmowie fotografowania nie kierowali się odgórnymi procedurami obowiązującymi w CKiBM, a jedynie własnym samopoczuciem oraz wyglądem zewnętrznym, który nie był najkorzystniejszy. Z wypowiedzi pracowników wynika jasno, że mają świadomość, że pracując w jednostce publicznej muszą liczyć się z tego typu sytuacjami. Podczas posiedzenia w dniu 6 listopada 2023r. zarówno Pani Dyrektor i pracownicy CKiBM, jak i skarżący zadeklarowali chęć poprawy tej sytuacji oraz podniesienie poziomu współpracy w celu uniknięcia takich sytuacji na przyszłość.

Członkowie komisji kierując się wprost art. 227 Kodeksu postępowania administracyjnego, który mówi, że „przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników” stwierdzili, że wskazane w skardze incydentalne zachowania pracowników były wyjątkiem i w ogólnej ocenie nie rzutują bezpośrednio na ogólną działalność CKiBM. Wszystkie działania prowadzone przez CKiBM jako instytucję publiczną są jawne i w pełni transparentne, nie powinno się ograniczać fotografowania imprez i wydarzeń – tak wyrażone przez Panią Dyrektor i pracowników stanowisko jednoznacznie wskazuje, że przyjęte zasady działania są prawidłowe. Podkreślić należy, że zachowanie pracowników nie wynikało z przyjętych przez CKiBM norm, zasad prowadzenia imprez czy regulaminów, a jedynie z indywidualnych odczuć pracowników, którzy w danym momencie wyglądali niekorzystnie.

Mając na względzie, że zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań w analizowanej sytuacji nie miało miejsca Komisja Skarg, Wniosków i Petycji uznała, że przedmiotowa skarga jest niezasadna.

Przewodniczący Komisji Skarg, Wniosków
i Petycji Rady Miejskiej w Ornece

Marcin Jotko